

平成30年度 保護者アンケート（30.11～12実施）
『児童発達支援評価表』 新冠・日高合計 回収率13/27(48%)

1 調査目的	今後の児童発達支援事業のサービス向上を図るため、保護者の意向、要望等を把握するため
2 調査対象者	児童発達支援事業利用児保護者 27世帯(対象児童29人)
3 調査実施期間	平成30年11月1日～12月31日
4 回収率	27世帯(対象児童29人)送付、回答13部(回収率 48.1%)

5 回答結果		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	改善点など回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13(100%)				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10(77%)	3(23%)		・先生方の対応がすごく親切です ・専門的なことはわからないし、自分の担当の先生しかわからないので	・新たな職種の職員の配置は困難ですが、職員の専門性向上に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープなどバリアフリー化されているか	11(85%)	2(15%)		バリアフリーがよくわからない	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画書が作成されているか	13(100%)				
	⑤	支援プログラムが固定化しないように工夫されているか	11(85%)	2(15%)			・支援プログラムの工夫に努めます。
	⑥	児童発達支援計画書をベースにした支援が、展開されているか	12(92%)	1(8%)			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12(92%)	1(8%)			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13(100%)				
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13(100%)				
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に説明しているか	6(46%)	7(54%)		苦情があったかどうかわからない	・苦情についてはいつでも受け入れ、対応する体制になっています。いつでも気軽に声をおかけください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13(100%)				
	⑫	定期的に会報やおたより等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10(77%)	3(23%)			・おたよりで行事予定等はお知らせしています。アンケート結果等についてもご連絡いたします。
	⑬	必要に応じて他機関(学校・保育園・幼稚園)等と情報交換がされているか	7(54%)	6(46%)		これから入園予定	・情報交換は随時行っておりますが、連携は今後さらに強化していきます。
非常時対応	⑭	個人情報に十分注意されているか	10(77%)	3(23%)			十分注意して管理しておりますが、さらに取扱いには気を付けて参ります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11(85%)	2(15%)			・策定しているマニュアルは掲示していますが、繰り返しお知らせいたします。
満足度	⑯	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11(85%)	1(8%)	1(8%)		・今年度はすべてのグループで地震・洪水を想定した避難訓練を行いました。時期を見てまた実施する予定です。
	⑰	子どもは通園を楽しみにしているか	12(100%)			すごく楽しみにしています	
自由記載	⑱	事業所の支援に満足しているか	11(92%)			無回答1	・みなさんの声をお聞きし満足していただけるよう取り組みます。
	⑲	<p>・通い出してから、周りに溶け込む時間が早くなり、自分なりに対応できるようになった。週に一回通うのをすごく楽しみにしている。</p> <p>・いつもお世話になりありがとうございます。先生も忙しい中毎回「様子はどうですか」と声をかけていただき、色々なお話をさせてもらえるのでとてもありがたいです。子どもも通園をとっても楽しみにしています。これからもよろしく願いいたします。</p> <p>・担当していただいている先生方にはいつも丁寧な指導、対応をして下さり感謝しています。ただ専門的な施設だからか情報の保護などの理由かはわかりませんが、施設が閉鎖的な、暗い感じが強いです。もしかしたら通所を迷っている方にとってマイナスなイメージかなーと思います。</p>					

6 まとめ

今回は児童発達支援につきましては初めてのアンケート調査となりました。回収率は48.1%でした。全回答項目の85%が「はい」と回答しており、概ね肯定的な評価をしていただきました。「いいえ」の回答は災害訓練についてのみですが、今後も定期的に災害に向けての取り組みをおこなっていきたくと考えております。また、苦情対応や他機関との連携については約半数「わからない」と回答がありました。苦情対応の体制については繰り返しお伝えしていく必要を感じております。また、関係機関との連携も、保護者の方に実感していただくような連携の在り方を考えてまいります。自由記載の中にも「施設が閉鎖的、暗い」と御指摘をいただきました。日頃から気軽に相談できる、明るい雰囲気づくりに努めてまいります。アンケートに御協力いただいた保護者の皆様方には、心より感謝申し上げます。回答いただいた内容を今後の療育に活かしていきたいと考えております。